

Утверждено
Генеральным директором
ООО «ТУ ЭФ КЛИНИК»
Фёдоровым Евгением Геннадьевичем
«21» августа 2026 г.

Политика ООО «ТУ ЭФ КЛИНИК» в отношении обработки персональных данных пользователей сайта <https://2fclinic.ru>

Редакция от «21» августа 2026 года

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика ООО «ТУ ЭФ КЛИНИК» в отношении обработки персональных данных пользователей сайта <https://2fclinic.ru> (далее — Политика) разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон № 152-ФЗ), Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1.2. Политика определяет цели, правовые основания, содержание и порядок обработки персональных данных, права субъектов персональных данных, обязанности Оператора и меры, принимаемые Оператором для защиты персональных данных, получаемых при использовании сайта <https://2fclinic.ru> (далее — Сайт).

1.3. Оператор персональных данных:

Общество с ограниченной ответственностью «ТУ ЭФ КЛИНИК»

ОГРН 1202300011352, ИНН 2308271663

Адрес: 350004, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. им. Калинина, д. 244, офис 7

Электронная почта для обращений по вопросам обработки персональных данных:
<https://2fclinic.ru>

Адрес Сайта: <https://2fclinic.ru>

1.4. Политика распространяется только на обработку персональных данных, связанную с использованием Сайта, его веб-форм и подключённых к Сайту сервисов. Обработка персональных данных работников, контрагентов и пациентов после оформления отношений с медицинской организацией регулируется законодательством Российской Федерации и отдельными локальными актами Оператора.

1.5. Политика не является согласием субъекта персональных данных. В случаях, когда согласие необходимо, оно запрашивается отдельно от Политики, договоров, информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и иных документов.

1.6. Использование Сайта в части, не требующей предоставления персональных данных через веб-форму, не означает автоматического согласия пользователя на любые цели обработки. Необязательные аналитические cookie-файлы обрабатываются после совершения пользователем соответствующего выбора в cookie-баннере.

2. Основные понятия, используемые в Политике

2.1. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому или определяемому физическому лицу — субъекту персональных данных.

2.2. Оператор персональных данных — государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, и действия (операции), совершаемые с персональными данными. Для целей настоящей Политики Оператором является ООО «ТУ ЭФ КЛИНИК».

2.3. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

2.4. Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.5. Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определённому лицу или определённому кругу лиц.

2.6. Распространение персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределённому кругу лиц.

2.7. Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных, за исключением случаев, когда обработка необходима для уточнения персональных данных.

2.8. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

2.9. Уничтожение персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

2.10. Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.11. Пользователь — физическое лицо, посещающее Сайт либо направляющее через Сайт обращение, заявку на обратный звонок, консультацию или предварительную запись на приём.

2.12. Сайт — совокупность программ для ЭВМ, баз данных, графических, текстовых, фотографических и иных материалов, доступных в сети Интернет по адресу <https://2fclinic.ru>, включая его страницы, веб-формы и подключённые сервисы.

2.13. Cookie-файлы — небольшие фрагменты данных, которые сохраняются на устройстве Пользователя при посещении Сайта и используются для обеспечения его работы, сохранения пользовательских настроек и получения статистической информации об использовании Сайта.

3. Принципы обработки персональных данных

3.1. Оператор обрабатывает персональные данные законно, добросовестно и только для заранее определённых целей.

3.2. Оператор не объединяет базы данных, обработка которых осуществляется в несовместимых целях.

3.3. Состав и объём персональных данных соответствуют заявленным целям. Оператор не допускает избыточной обработки.

3.4. Оператор принимает меры для обеспечения точности, достаточности и актуальности персональных данных.

3.5. Персональные данные хранятся в форме, позволяющей определить субъекта, не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иной срок не установлен законом или договором.

3.6. По достижении целей обработки или при утрате необходимости в их достижении персональные данные уничтожаются либо обезличиваются, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

3.7. Оператор не осуществляет на основании настоящей Политики распространение персональных данных среди неопределённого круга лиц.

4. Категории субъектов и состав персональных данных

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов:

- посетители Сайта;
- лица, направившие через Сайт заявку на обратный звонок, консультацию или запись на приём;
- лица, отдельно согласившиеся на получение рекламных и информационных сообщений.

4.2. При заполнении веб-форм Оператор может обрабатывать:

- имя;
- номер телефона;
- адрес электронной почты.

4.3. Для обеспечения работы Сайта, информационной безопасности, ведения журнала согласий и анализа посещаемости могут обрабатываться:

- IP-адрес;
- дата и время доступа к Сайту и отправки формы;
- адрес посещённой страницы и источник перехода;
- сведения о браузере, операционной системе, типе и разрешении экрана устройства;
- cookie-файлы и аналогичные идентификаторы;
- сведения о действиях на Сайте;
- идентификатор веб-формы, версия текста согласия и сведения о проставлении

Пользователем отметки в поле согласия.

4.4. Веб-формы Сайта не предназначены для получения сведений о состоянии здоровья, диагнозах, результатах обследований, рентгеновских снимков, медицинских документов, биометрических персональных данных и иных специальных категорий персональных данных. Пользователю не следует направлять такие сведения через формы Сайта, электронную почту или подключённые к формам мессенджеры.

4.5. Если Пользователь по собственной инициативе направил Оператору медицинские сведения способом, не предназначенным для их получения, Оператор ограничивает их дальнейшую обработку, определяет наличие законного основания для обработки и при отсутствии такого основания удаляет сведения в установленном законом порядке.

4.6. Оператор не осуществляет обработку персональных данных, разрешённых субъектом для распространения, на основании согласия, предоставляемого в формах записи или обратной связи. Для публикации отзыва, изображения либо результатов лечения требуется отдельное согласие, отвечающее применимым требованиям законодательства.

5. Цели, данные, основания и сроки обработки

5.1. Обработка обращений и предварительная запись.

Цели: приём и обработка обращения; обратная связь; предоставление информации об услугах, специалистах, стоимости и порядке работы клиники; предварительная запись на консультацию или приём; подтверждение, изменение или отмена записи; подготовка к заключению договора по инициативе Пользователя.

Данные: имя, номер телефона, адрес электронной почты; технические сведения, необходимые для подтверждения отправки формы и согласия.

Правовые основания: согласие субъекта персональных данных; необходимость обработки для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных.

Срок: до достижения целей обработки, но не более одного года с даты последнего взаимодействия с Пользователем, если договор не был заключён и отсутствует иное законное основание для обработки, либо до отзыва согласия, если отзыв поступил ранее.

Если по результатам обращения заключается договор либо начинается оказание медицинской помощи, дальнейшая обработка необходимых данных осуществляется на

соответствующих правовых основаниях и в сроки, установленные законом, договором и локальными актами Оператора.

5.2. Подтверждение согласия и защита прав Оператора и субъекта.

Цели: подтверждение факта, содержания и способа предоставления согласия; рассмотрение обращений, претензий и споров; обеспечение информационной безопасности.

Данные: IP-адрес, дата и время отправки формы, адрес страницы, идентификатор формы, версия согласия, сведения о состоянии чекбокса, сведения о браузере и устройстве.

Правовые основания: согласие субъекта; исполнение обязанностей Оператора, установленных законом; осуществление прав и законных интересов Оператора или третьих лиц при условии, что права и свободы субъекта не нарушаются.

Срок: в течение срока действия согласия и срока, необходимого для подтверждения соблюдения Оператором требований законодательства и защиты прав, но не дольше применимого срока исковой давности, если более длительный срок не установлен законом.

5.3. Аналитика и улучшение Сайта.

Цели: анализ посещаемости и действий Пользователей; оценка эффективности и улучшение структуры, содержания и технической работы Сайта; формирование агрегированной статистики.

Данные: cookie-файлы, IP-адрес, сведения о браузере, операционной системе и устройстве, дата и время посещения, источник перехода, просмотренные страницы, события и действия на Сайте. Оператор не должен передавать в систему веб-аналитики имя, номер телефона, адрес электронной почты или сведения о здоровье.

Правовое основание: согласие Пользователя, выраженное посредством cookie-баннера, в части необязательных аналитических cookie-файлов.

Срок: до истечения срока действия соответствующих cookie-файлов, до удаления их Пользователем или до отзыва согласия. Конкретные cookie-файлы и сроки их действия указываются в Политике использования cookie-файлов или интерфейсе управления cookie-файлами.

5.4. Рекламные и информационные сообщения.

Цели: направление сведений об услугах, специальных предложениях, мероприятиях и акциях Оператора.

Данные: имя, номер телефона, адрес электронной почты.

Правовые основания: предварительное отдельное согласие на обработку персональных данных в рекламных целях и предварительное согласие на получение рекламы по сетям электросвязи.

Срок: три года с момента предоставления отдельного согласия либо до его отзыва, если отзыв поступил ранее.

Отказ от рекламных сообщений не влияет на возможность пользоваться Сайтом, записаться на приём, заключить договор или получить медицинскую помощь.

6. Действия и способы обработки

6.1. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ) определённому кругу лиц, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

6.2. Обработка осуществляется автоматизированным, неавтоматизированным и смешанным способами, с передачей по информационно-телекоммуникационным сетям или без неё.

6.3. Непосредственный доступ к заявкам предоставляется уполномоченным работникам Оператора — администраторам службы приёма и записи пациентов — только в объёме, необходимом для выполнения их должностных обязанностей.

7. Привлекаемые лица и подключённые сервисы

7.1. Для обеспечения работы Сайта Оператор может поручать обработку персональных данных другим лицам на основании договора или предоставлять им данные при наличии иного законного основания.

7.2. При обработке данных, связанных с Сайтом, используются:

1. ООО «Тильда Пабблишинг» — платформа Tilda, публикация Сайта, обеспечение работы веб-форм, приём и хранение заявок. При использовании российского профиля Tilda первичный сбор и хранение данных должны осуществляться на территории Российской Федерации. Оператор проверяет актуальные условия поручения обработки и сведения о местах нахождения баз данных.

2. ООО «МАХ», ОГРН 1247700595230, ИНН 9714058267, адрес: 125167, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Хорошевский, Ленинградский проспект, д. 39, стр. 79 — доставка уполномоченным работникам уведомлений о поступивших заявках посредством сервиса МАХ.

3. ООО «ЯНДЕКС», адрес: 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16 — предоставление сервиса «Яндекс Метрика» для веб-аналитики. В Метрику не передаются имя, номер телефона, адрес электронной почты и медицинские сведения, кроме случаев использования специально предусмотренных функций при наличии самостоятельного законного основания.

4. Поставщики хостинга, технической поддержки и сопровождения Сайта — в объёме, необходимом для оказания услуг, при наличии договора, содержащего требования к обработке и защите персональных данных.

7.3. В поручении на обработку определяются перечень персональных данных, перечень операций, цели обработки, требования к конфиденциальности, безопасности, локализации, подтверждению принятых мер, уведомлению об инцидентах и уничтожению либо возврату данных. Оператор несёт ответственность перед субъектом персональных данных за действия лица, обрабатывающего данные по его поручению.

7.4. Персональные данные могут быть предоставлены государственным органам, судам и иным лицам в случаях и порядке, установленных законодательством Российской Федерации.

8. Локализация и трансграничная передача

8.1. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации, в том числе посредством Сайта, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение таких данных осуществляются с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, кроме случаев, предусмотренных законом.

8.2. До начала трансграничной передачи Оператор выполняет требования статьи 12 Закона № 152-ФЗ, включая проведение оценки иностранного получателя и направление в Роскомнадзор уведомления о намерении осуществлять трансграничную передачу, когда это требуется законом.

8.3. Оператор не осуществляет передачу заявок с Сайта посредством иностранного сервиса обмена сообщениями до выполнения применимых требований к трансграничной передаче и обеспечения надлежащего правового основания такой передачи.

9. Cookie-файлы и Яндекс Метрика

9.1. Сайт может использовать:

- необходимые технические cookie-файлы, без которых невозможно безопасное и корректное функционирование Сайта;
- аналитические cookie-файлы Яндекс Метрики, используемые после получения согласия Пользователя.

9.2. До получения согласия Пользователя аналитические cookie-файлы и счётчик Яндекс Метрики не должны загружаться, за исключением случаев, когда соответствующая обработка допускается законом без согласия.

9.3. Пользователю предоставляется возможность принять все cookie-файлы, оставить только необходимые cookie-файлы либо изменить сделанный выбор. Отказ от аналитических cookie-файлов не ограничивает доступ к основным материалам и формам Сайта.

9.4. Пользователь может удалить cookie-файлы в настройках браузера. Удаление необходимых cookie-файлов может повлиять на корректность работы отдельных функций Сайта.

10. Права субъекта персональных данных

10.1. Субъект персональных данных вправе:

- получать сведения об обработке его персональных данных в объёме и порядке, предусмотренных законом;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными либо не требуются для заявленной цели;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- отказаться от рекламных сообщений;
- требовать прекращения обработки в случаях, установленных законом;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзор или суд;
- защищать свои права и законные интересы иными предусмотренными законом способами.

10.2. Запрос или отзыв согласия можно направить:

- по электронной почте: 2f.clinic@mail.ru;
- по адресу Оператора: 350004, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. им. Калинина, д. 244, офис 7.

10.3. Для идентификации заявителя и поиска данных в запросе рекомендуется указать имя, номер телефона или адрес электронной почты, использованные при взаимодействии с Сайтом, содержание требования, дату и подпись, если запрос направляется на бумаге.

Оператор вправе запросить сведения, необходимые для подтверждения личности и полномочий заявителя, не допуская избыточного сбора данных.

10.4. Оператор отвечает на запрос субъекта в течение десяти рабочих дней со дня его получения. Срок может быть продлён не более чем на пять рабочих дней при направлении субъекту мотивированного уведомления с указанием причин продления.

10.5. Отзыв согласия не влияет на законность обработки, осуществлённой до его получения. При наличии оснований, предусмотренных законом, Оператор вправе продолжить обработку без согласия субъекта только в пределах соответствующего основания.

11. Обязанности Оператора и безопасность данных

11.1. Оператор:

- назначает лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных;
- принимает локальные акты и обеспечивает ознакомление с ними работников;
- допускает к данным только работников, которым доступ необходим для исполнения обязанностей;
- применяет правовые, организационные и технические меры защиты;
- определяет угрозы безопасности и принимает меры, соответствующие установленному уровню защищённости информационных систем;
- обеспечивает учёт действий пользователей информационных систем, управление доступом, резервное копирование и восстановление данных в необходимом объёме;
- проводит внутренний контроль соответствия обработки требованиям законодательства и настоящей Политики;

- обеспечивает возможность обнаружения фактов неправомерного доступа и реагирования на инциденты;
- контролирует обработку, осуществляемую лицами по поручению;
- подтверждает уничтожение персональных данных в порядке, установленном законодательством.

11.2. Работники и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны соблюдать конфиденциальность и не раскрывать данные третьим лицам без законного основания.

11.3. При установлении факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов, Оператор уведомляет Роскомнадзор:

- в течение 24 часов — о произошедшем инциденте, предполагаемых причинах и вреде, принятых мерах и лице, уполномоченном взаимодействовать с Роскомнадзором;
- в течение 72 часов — о результатах внутреннего расследования и лицах, действия которых стали причиной инцидента, при наличии таких сведений.

12. Уточнение, прекращение обработки и уничтожение данных

12.1. При подтверждении неточности персональных данных Оператор уточняет их в течение семи рабочих дней со дня предоставления необходимых сведений и снимает блокирование.

12.2. При выявлении неправомерной обработки Оператор прекращает её либо обеспечивает прекращение обработки привлечённым лицом в сроки, установленные законом. Если обеспечить правомерность обработки невозможно, данные уничтожаются в установленный законом срок.

12.3. При достижении цели обработки Оператор прекращает обработку и уничтожает данные в срок, не превышающий 30 дней, если иной срок не предусмотрен договором, соглашением или законом.

12.4. При отзыве согласия и отсутствии иного законного основания Оператор прекращает обработку и уничтожает данные в срок, не превышающий 30 дней с даты поступления отзыва, если иной срок не установлен соглашением или законом.

12.5. Уничтожение подтверждается актом об уничтожении персональных данных и выгрузкой из журнала регистрации событий в информационной системе — в случаях и составе, установленных нормативными требованиями.

13. Заключительные положения

13.1. Политика является общедоступным документом и размещается на отдельной постоянно доступной странице Сайта. Ссылки на Политику и применимое согласие размещаются рядом с каждой веб-формой, собирающей персональные данные.

13.2. Оператор вправе изменять Политику при изменении законодательства, процессов обработки или используемых сервисов. Новая редакция вступает в силу с даты её публикации, если в ней не указано иное.

13.3. Оператор хранит предыдущие редакции Политики и обеспечивает возможность определить редакцию, действовавшую на дату предоставления Пользователем согласия.

13.4. Актуальная редакция Политики размещается по адресу: <https://2fclinic.ru/privacy> либо по иному постоянному адресу, указанному в подвале Сайта и рядом с веб-формами.

13.5. По вопросам обработки персональных данных можно обратиться по электронной почте 2f.clinic@mail.ru или по адресу Оператора.